

Référence : CE

OBJECTIFS

- Utiliser les méthodes de communication efficaces pour enrichir leurs pratiques professionnelles
- Analyser et adapter leurs comportements réflexes en situation dégradée
- Renouer avec leur potentiel dans leurs relations interpersonnelles

INFORMATIONS

- Durée : 2 jours
- Public : Toute personne qui souhaite apprendre à communiquer efficacement
- en environnement professionnel
- Date : Nous consulter
- Prérequis : Pas de prérequis spécifique
- Lieu : Le Mans ou Site Client
- Tarif : Nous consulter

PROGRAMME

- La communication et le travail en équipe
- Les principales règles de la communication
- Favoriser l'échange grâce à l'écoute active
- Identifier les erreurs d'écoute et leurs effets dans sa relation à l'autre
- Analyser ses comportements réflexes en situation dégradée
- Prendre appui sur ses ressources personnelles

MODALITES

Suivi

- Feuille d'émargement
- Attestation de Formation

Evaluations

- Questionnaire en début et fin de formation vérifiant la progression pédagogique de l'apprenant
- Observations et Appréciations sur cas pratiques par le formateur

Pédagogiques

- Pédagogie active et dynamique
- Autodiagnostic
- Salles de cours équipées de vidéo projecteur
- Support de formation remis à chaque participant

Programme détaillé sur demande

Contact

l.pol@ppi-france.com
07 68 81 89 71

k.saillant@ppi-france.com
06 98 18 98 38