

# SAVOIR ANTICIPER ET GÉRER LES CONFLITS

## Communication

Référence : SAGC

### OBJECTIFS :

- Reconnaître la nature des conflits et leurs enjeux respectifs
- Déetecter les prémisses d'une situation conflictuelle
- Analyser et adapter leurs comportements réflexes
- Définir de nouvelles stratégies personnelles

### PROGRAMME :

- Problèmes ou conflits... ?
- Découvrir et reconnaître les différents types de conflits
- Identifier les facteurs déclenchants et le processus d'escalade
- Analyser ses comportements réflexes en situation conflictuelle
- Eviter les pièges émotionnels et leurs conséquences
- Envisager de nouvelles façons de désamorcer le conflit

Programme détaillé sur demande



#### ACCESSIBILITE AUX PERSONNES EN SITUATION DE HANDICAP :

Les personnes atteintes de handicap souhaitant suivre cette formation sont invitées à nous contacter directement afin d'étudier ensemble les possibilités de suivre la formation.

#### DURÉE



2 jours

#### DATES

Nous consulter



#### LIEUX

Le Mans ou site client



#### TARIF

Nous consulter

#### CONTACT



[ppi-france.com](http://ppi-france.com)

[contact@ppi-france.com](mailto:contact@ppi-france.com)

02 85 85 92 07