

SAVOIR ANTICIPER ET GÉRER LES CONFLITS

Communication

Référence : SAGC

OBJECTIFS :

- Reconnaître la nature des conflits et leurs enjeux respectifs
- Détecter les prémices d'une situation conflictuelle
- Analyser et adapter leurs comportements réflexes
- Définir de nouvelles stratégies personnelles

PROGRAMME :

- Problèmes ou conflits... ?
- Découvrir et reconnaître les différents types de conflits
- Identifier les facteurs déclenchants et le processus d'escalade
- Analyser ses comportements réflexes en situation conflictuelle
- Eviter les pièges émotionnels et leurs conséquences
- Envisager de nouvelles façons de désamorcer le conflit

Programme détaillé sur demande



PUBLIC :

- Toute personne confrontée à des situations conflictuelles dans son environnement professionnel

PRÉREQUIS :

- Aucun

MODALITÉS :

PÉDAGOGIQUES :

- Alternances d'apports théoriques et pratiques
- Salles de cours équipées de vidéo projecteur
- Support de formation remis à chaque participant

SUIVI :

- Feuille d'émargement
- Attestation de Formation

ÉVALUATIONS :

- Questionnaire en début et fin de formation vérifiant la progression pédagogique de l'apprenant
- Observations et Appréciations sur cas pratiques par le formateur

ACCESSIBILITE AUX PERSONNES EN SITUATION DE HANDICAP :

Les personnes atteintes de handicap souhaitant suivre cette formation sont invitées à nous contacter directement afin d'étudier ensemble les possibilités de suivre la formation.



DURÉE

2 jours

DATES

Nous consulter



LIEUX

Le Mans ou site client



TARIF

Nous consulter



CONTACT

ppi-france.com
contact@ppi-france.com
02 85 85 92 07